

# LINHA SQUARE®

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico autoportante SQUARE®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. SQUARE® é o piso vinílico autoportante para ambientes corporativos e foi desenvolvido com alta tecnologia, ideal para ser aplicado sobre piso elevado, é fácil de limpar e instalar e reduz os ruídos causados pelos passos. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett**

[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

Cores: Square® Set 24064010 e 24064113

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**



## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

SQUARE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante SQUARE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes industriais e comerciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso SQUARE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o SQUARE®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as régua; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem;

descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada e riscos de sapatos; instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de SQUARE® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso SQUARE® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

-seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa®.

### ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação, os produtos e os complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

### ADESIVO

Para garantia do Square®, utilize sempre adesivo acrílico Tackfix® na instalação.

### ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- recomendamos que excrementos e urina de pets sejam removidos imediatamente do piso vinílico após o contato, a fim de preservar suas características e aparência.

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agiriam a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;

- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

### LIMPEZA INICIAL:

- após a instalação, remova toda a sujeira do piso, como areia e poeira, utilizando uma vassoura de pelo ou rodo e pano macio;

- para permitir a secagem total do aviso, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação.;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho).

Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

### LIMPEZA DIÁRIA/ PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (disco vermelho).

Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

Para mais informações, entre em contato através do 0800 011 91 22, de segunda à sexta-feira, das 08h às 17h, ou pelo site: <https://tarkett.com.br/assistencia-tecnica>

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico SQUARE®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção:	<input type="checkbox"/> Acoustic	<input type="checkbox"/> Set	<input type="checkbox"/> Flow	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m²:	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Nº do Lote:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	Endereço:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Local:	<input type="text"/>	Data da Compra:	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>